

Η εταιρεία ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε. είναι ο διανομέας των προϊόντων του οίκου BUDERUS στην Ελλάδα και διαθέτει ολοκληρωμένο δίκτυο πωλήσεων, καθώς και παροχής τεχνικής υποστήριξης.

Ο κατασκευαστικός οίκος BUDERUS εγγυάται την αξιόπιστη λειτουργία των προϊόντων του και παρέχει εγγύηση καλής λειτουργίας, μέσω του διανομέα του στην Ελλάδα, της ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε., και σύμφωνα με τους όρους που αναλύονται παρακάτω.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ 2-ΕΤΟΥΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΕΠΙΤΟΙΧΩΝ ΛΕΒΗΤΩΝ ΑΕΡΙΟΥ BUDERUS

1. Ο κατασκευαστικός οίκος B U D E R U S αποδέχεται την παρούσα εγγύηση, μόνο εφόσον η εγκατάσταση, τοποθέτηση, σύνδεση, έναυση και ρύθμιση έχει πραγματοποιηθεί από εξουσιοδοτημένο ή εξειδικευμένο αδειούχο τεχνικό αερίων καυσίμων και λειτουργεί πάντα σύμφωνα με τις οδηγίες εγκατάστασης χρήσης και συντήρησης που περιγράφονται στα τεχνικά φυλλάδια του κατασκευαστή που συνοδεύουν τον επίτοιχο λέβητα.
2. Όλες οι εργασίες πρέπει να πραγματοποιούνται από άτομα που κατέχουν τη σχετική νόμιμη άδεια, σύμφωνα με την Ελληνική Νομοθεσία. Δεν καλύπτονται από την παρούσα εγγύηση τυχόν επεμβάσεις ατόμων που δεν κατέχουν νόμιμη άδεια, καθώς και βλάβες που είναι δυνατόν να προκληθούν από μη αδειούχους τεχνικούς.
3. Η 2ετής εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του επίτοιχου λέβητα, από τον τελικό καταναλωτή, η οποία αγορά πιστοποιείται από τη νόμιμη απόδειξη αγοράς.
4. Η εταιρεία ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε. και ο οίκος BUDERUS καλύπτουν χωρίς καμία επιβάρυνση την αντικατάσταση τυχόν ελαττωματικού εξαρτήματος, που θα βρεθεί πραγματικά ελαττωματικό, μετά από έλεγχο που θα πραγματοποιηθεί από την εταιρεία μας ή/και τον κατασκευαστικό οίκο BUDERUS .
5. Η συνολική διάρκεια της εγγύησης δεν επεκτείνεται ως αποτέλεσμα της επισκευής ή της αντικατάστασης τυχόν ελαττωματικού εξαρτήματος. Το ελαττωματικό εξάρτημα περιέρχεται υποχρεωτικά στην κατοχή του διανομέα ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε.
6. Η εγγύηση δεν καλύπτει το κόστος αποστολής των νέων ανταλλακτικών σε αντικατάσταση των ελαττωματικών, το κόστος εργασίας του τεχνικού και τα έξοδα μετάβασης του για την αντικατάσταση του ελαττωματικού εξαρτήματος στην έδρα του καταναλωτή, καθώς και οποιαδήποτε άλλα έξοδα μπορεί να προκύψουν καθ' οποιονδήποτε τρόπο. Στο ενδεχόμενο βλάβης του επίτοιχου λέβητα αερίου, εντός εγγύησης, ως αποτέλεσμα κάποιου ελαττωματικού εξαρτήματος, προβλέπεται η διάθεση του ανταλλακτικού, προκειμένου για την επισκευή του και σε καμία περίπτωση δεν υπάρχει υποχρέωση για ολική αντικατάσταση του λέβητα αερίου.
7. Ουδείς επιτρέπεται να πραγματοποιήσει επισκευές ή αντικαταστάσεις εξαρτημάτων για λογαριασμό ή σε χρέωση της εταιρείας ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε. ή του οίκου BUDERUS , χωρίς εκ των προτέρων σχετικής εξουσιοδότησης.
8. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει καταστροφές ή βλάβες προερχόμενες από:
 - κατοκεταχείριση, ατύχημα, σεισμό, φωτιά, βροχή, πλημμύρα, παγετό, λοιπές φυσικές καταστροφές,
 - βραχυκύκλωμα, αυξομειώσεις τάσης ρεύματος, κεραυνό ή άλλους εξωγενείς παράγοντες.
 - αυξομειώσεις στην πίεση του δικτύου του πόσιμου νερού χρήσης, με το οποίο είναι συνδεδεμένος ο λέβητας ή αυξομειώσεις της πίεσης (μανομετρικό) του δικτύου της θέρμανσης.
 - κακή σύνδεσή του με ηλιακό θερμοσίφωνα, χωρίς τη χρήση ενός ειδικού solar kit.
 - αυξομειώσεις της πίεσης του δικτύου φυσικού αερίου, ή υγραερίου, ή από ακατάλληλο καύσιμο.
 - χρήση μη εγκεκριμένων από τον κατασκευαστή ανταλλακτικών, παρελκόμενων εξαρτημάτων, εξαρτημάτων καμινάδων λοιπών αναλωσίμων, καθώς και ακατάλληλων χημικών καθαριστικών υγρών.
 - εγκατάσταση, χρήση και συντήρηση που δε συμφωνεί με τις προδιαγραφές του κατασκευαστή.

- επεμβάσεις που πραγματοποιήθηκαν από τον χρήστη ή από αναρμόδιους που λειτούργησαν χωρίς την εξουσιοδότηση της εταιρείας.
- εγκατάσταση που πραγματοποιήθηκε χωρίς την τήρηση όσων ορίζει η σχετική Ελληνική και Ευρωπαϊκή Νομοθεσία περί λεβητοστασίων.
- λειτουργία του επίτοιχου λέβητα σε χώρο που επικρατούν ακατάλληλες συνθήκες λειτουργίας.
- άλατα του νερού χρήσης ή νερό με ακατάλληλες φυσικοχημικές ιδιότητες, οι οποίες μπορεί να προκαλέσουν ακόμα και διάβρωση του λέβητα.
- κυκλοφορούντα σωματίδια και αέρα μέσα στο κλειστό κύκλωμα της θέρμανσης. (προτείνεται και έχει ευεργετικά αποτελέσματα το προληπτικό πλύσιμο του δικτύου της εγκατάστασης και των σωμάτων, καθώς και η τοποθέτηση ειδικών μαγνητικών φίλτρων μικροσωματιδίων και απαερωτών).
- προβληματική ή ανεπαρκής απαγωγή καυσαερίων.

9. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει αναλώσιμα υλικά και εξαρτήματα (π.χ. ακίδες, αισθητήρια).

10. Οι επίτοιχοι λέβητες αερίου BUDERUS , πρέπει να συντηρούνται ετησίως, σύμφωνα με τις κατασκευαστικές προδιαγραφές και να εκδίδεται κάθε φορά το ετήσιο φύλλο ελέγχου από αδειούχο τεχνικό, όπως άλλωστε ορίζει η Ελληνική Νομοθεσία, καθώς και να πραγματοποιούνται όλες οι εργασίες συντήρησης που προβλέπονται από τους κανονισμούς περί λεβητοστασίων.

11. Ο καταναλωτής οφείλει να αναφέρει οποιαδήποτε βλάβη καλύπτεται από την παρούσα εγγύηση άμεσα (εντός 5 ημερών) από την εκδήλωση του προβλήματος, αναφέροντας τον σειριακό αριθμό (Serial Number - S/N) και τον τύπο του λέβητα με το ελαττωματικό εξάρτημα, καθώς και την ημερομηνία αγοράς του.

12. Ο καταναλωτής είναι υπόχρεος για τα μεταφορικά έξοδα επιστροφής προς και αποστολής από την αντιπροσωπεία, του τυχόν ελαττωματικού εξαρτήματος προς έλεγχο ή αντικατάσταση.

13. Σε περίπτωση που εξαρτήματα εντός εγγύησης, χαρακτηρισμένα ως “ελαττωματικά” από τον καταναλωτή, επιστραφούν και έπειτα από τεχνικό έλεγχο διαπιστωθεί πως λειτουργούν κανονικά και δεν έχουν κανένα πρόβλημα, ο διανομέας διατηρεί το δικαίωμα επιστροφής τους με ταυτόχρονη επιβάρυνση του κόστους του τεχνικού για τον πραγματοποιηθέντα έλεγχο.

14. Η άσκοπη επίσκεψη τεχνικού για λόγο που δεν σχετίζεται με το λέβητα αερίου BUDERUS επιφέρει ελάχιστη χρέωση 30€.

15. Διαφωνίες που ενδεχομένως να προκύψουν σε θέματα εγγύησης δεν απαλλάσσουν κανέναν από την υποχρέωση εξόφλησης, σύμφωνα με τους όρους, που είχαν προσυμφωνηθεί.

16. Η παρούσα 2ετής εγγύηση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς του λέβητα αερίου και δεν επιμηκύνεται ως αποτέλεσμα ενδιάμεσης επισκευής ή αντικατάστασης τυχόν ελαττωματικών εξαρτημάτων.

17. Προϋπόθεση για την ισχύ της 2-ετούς εγγύησης είναι η επίδειξη:

- της νόμιμης απόδειξης αγοράς του λέβητα από τον έμπορο ή τον εγκαταστάτη,
- όλων των θεωρημένων ετήσιων φύλλων ελέγχου συντήρησης, που έγιναν κάθε φορά στην επέτειο από την αγορά +/- 1 μήνα.
- όλων των αποδείξεων παροχής υπηρεσίας του τεχνικού που έκανε την ετήσια συντήρηση και έχουν εκδοθεί την ίδια ημέρα της συντήρησης και της συμπλήρωσης των φύλλων ελέγχου.

18. Στους επίτοιχους λέβητες BUDERUS Logamax ως λάθος εγκατάσταση νοείται μεταξύ άλλων και η τοποθέτηση συσκευής σε εξωτερικό χώρο , χωρίς κάλυψη άνωθεν από δομικά στοιχεία (μαρκίζα , μπαλκόνι κλπ.). Για την καλύτερη προστασία συνιστούμε στους επίτοιχους λέβητες να τοποθετούνται σε ειδικό ερμάριο .

19. Κατά την εγγραφή της εγγύησης παρέχεται η συγκατάθεση σας στην ΔΙΑΘΕΡΜΙΚΗ Α.Ε. να διατηρεί , να διαχειρίζεται και να προωθεί , όπου και όταν απαιτείται, τα προσωπικά σας δεδομένα στους συνεργάτες του δικτύου σέρβις, προκειμένου να εξασφαλίζει την τήρηση των όρων και τον διαδικασιών για την τεχνική κάλυψη της εγγύησης.

20. Με την υπογραφή του εντύπου εγγύησης ο αγοραστής δηλώνει ότι ο λέβητας λειτουργεί κανονικά και έλαβε γνώση των όρων της Εγγύησης.